

Ålder: _____ Man/kvinna: _____ Roll i [verksamhet]: _____ Antal år i [verksamhet]: _____

Användbarheten i [Produkten]

1. Jag använder gärna [Produkten].

1	2	3	4	5
Instämmer inte alls				Instämmer helt

2. Jag drar mig för att använda [Produkten], den är onödigt komplicerad.

1	2	3	4	5
Instämmer inte alls				Instämmer helt

3. Jag tycker att [Produkten] är lätt att använda.

1	2	3	4	5
Instämmer inte alls				Instämmer helt

4. Jag behöver ofta hjälp av en kollega eller fråga någon teknisk person för att kunna använda [Produkten].

1	2	3	4	5
Instämmer inte alls				Instämmer helt

5. Jag tycker att funktionerna i [Produkten] är väl organiserade och tydliga.

1	2	3	4	5
Instämmer inte alls				Instämmer helt

6. Jag tycker att det finns för mycket inkonsekvens och ologiska vägar i [Produkten].

1	2	3	4	5
Instämmer inte alls				Instämmer helt

7. Jag kan tänka mig att de flesta skulle lära sig att använda [Produkten] mycket snabbt.

1	2	3	4	5
Instämmer inte alls				Instämmer helt

8. Jag tror att många tycker att [Produkten] är mycket besvärligt att använda.

1	2	3	4	5
Instämmer inte alls				Instämmer helt

9. Jag känner mig väldigt säker på hur jag skall använda [Produkten].

1	2	3	4	5
Instämmer inte alls				Instämmer helt

10. Jag behövde lära mig mycket innan jag kom igång med [Produkten].

1	2	3	4	5
Instämmer inte alls				Instämmer helt